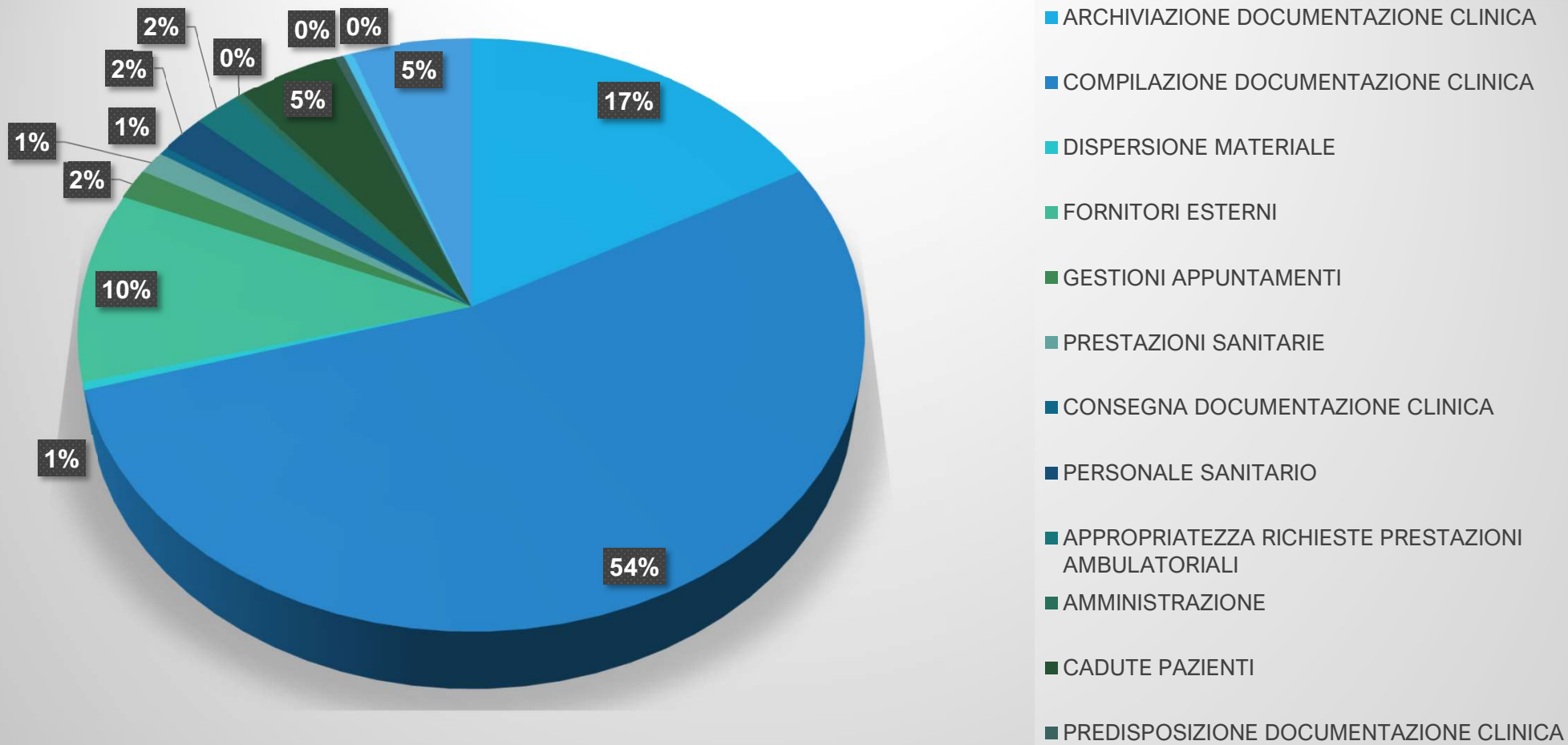


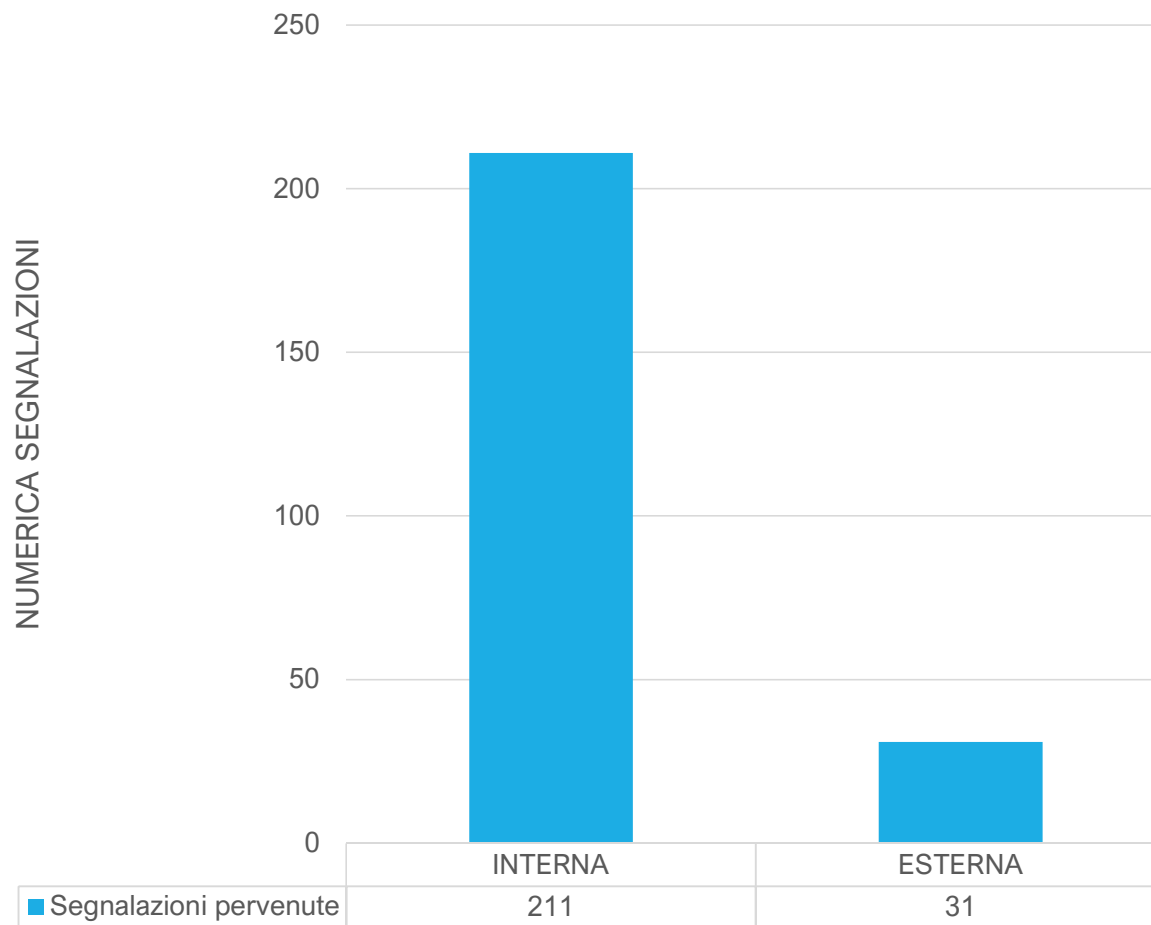
# Analisi incidenza Clinical Risk Management



# INCIDENZA SEGNALAZIONI - CLASSIFICAZIONE

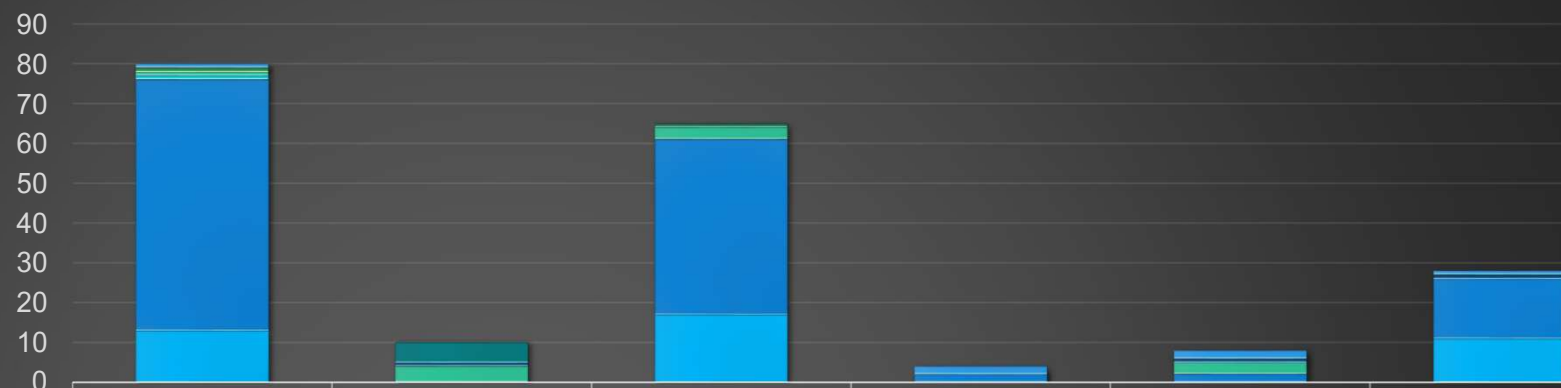


# PROVENIENZA SEGNALAZIONI



# INCIDENZA MENSILE

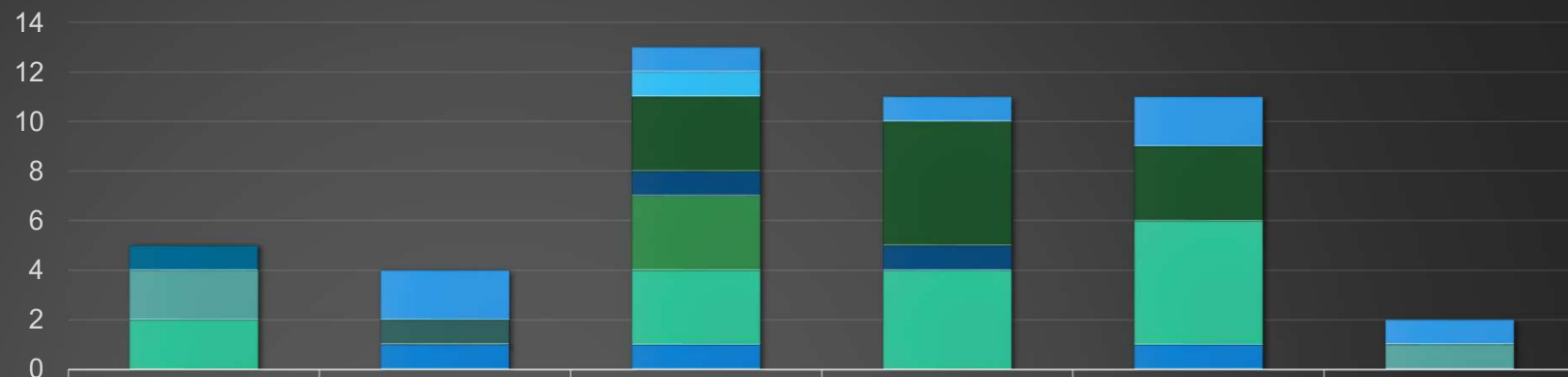
TITOLO ASSE



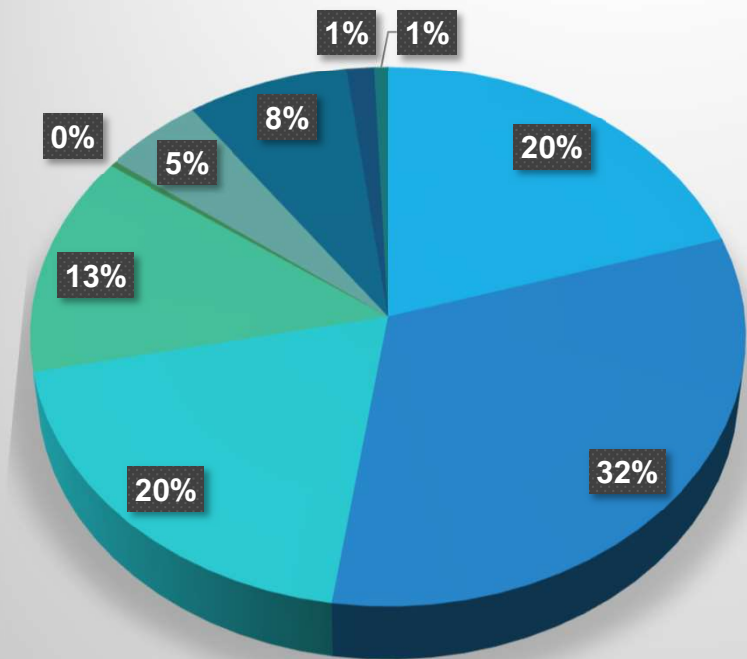
| TITOLO ASSE  | GENNAIO | FEBBRAIO | MARZO | APRILE | MAGGIO | GIUGNO |
|--|---------|----------|-------|--------|--------|--------|
| ■ GESTIONE PAZIENTI                                  | 1       | 0        | 0     | 2      | 2      | 1      |
| ■ INCIDENTI DISPOSITIVI MEDICI                       | 0       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ PREDISPOSIZIONE DOCUMENTAZIONE CLINICA             | 0       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ CADUTE PAZIENTI                                    | 0       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ AMMINISTRAZIONE                                    | 0       | 0        | 1     | 0      | 0      | 0      |
| ■ APPROPRIATEZZA RICHIESTE PRESTAZIONI AMBULATORIALI | 0       | 5        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ PERSONALE SANITARIO                                | 0       | 1        | 0     | 0      | 1      | 1      |
| ■ CONSEGNA DOCUMENTAZIONE CLINICA                    | 0       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ PRESTAZIONI SANITARIE                              | 0       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ GESTIONI APPUNTAMENTI                              | 1       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ FORNITORI ESTERNI                                  | 1       | 4        | 3     | 0      | 3      | 0      |
| ■ DISPERSIONE MATERIALE                              | 1       | 0        | 0     | 0      | 0      | 0      |
| ■ COMPILAZIONE DOCUMENTAZIONE CLINICA                | 63      | 0        | 44    | 2      | 2      | 15     |
| ■ ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE CLINICA               | 13      | 0        | 17    | 0      | 0      | 11     |

# INCIDENZA MENSILE

TITOLO ASSE



| TITOLO ASSE  | LUGLIO | AGOSTO | SETTEMBRE | OTTOBRE | NOVEMBRE | DICEMBRE |
|--|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|
| ■ GESTIONE PAZIENTI                                  | 0      | 2      | 1         | 1       | 2        | 1        |
| ■ INCIDENTI DISPOSITIVI MEDICI                       | 0      | 0      | 1         | 0       | 0        | 0        |
| ■ PREDISPOSIZIONE DOCUMENTAZIONE CLINICA             | 0      | 1      | 0         | 0       | 0        | 0        |
| ■ CADUTE PAZIENTI                                    | 0      | 0      | 3         | 5       | 3        | 0        |
| ■ AMMINISTRAZIONE                                    | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |
| ■ APPROPRIATEZZA RICHIESTE PRESTAZIONI AMBULATORIALI | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |
| ■ PERSONALE SANITARIO                                | 0      | 0      | 1         | 1       | 0        | 0        |
| ■ CONSEGNA DOCUMENTAZIONE CLINICA                    | 1      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |
| ■ PRESTAZIONI SANITARIE                              | 2      | 0      | 0         | 0       | 0        | 1        |
| ■ GESTIONI APPUNTAMENTI                              | 0      | 0      | 3         | 0       | 0        | 0        |
| ■ FORNITORI ESTERNI                                  | 2      | 0      | 3         | 4       | 5        | 0        |
| ■ DISPERSIONE MATERIALE                              | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |
| ■ COMPILAZIONE DOCUMENTAZIONE CLINICA                | 0      | 1      | 1         | 0       | 1        | 0        |
| ■ ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE CLINICA               | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |



- RISCHIO GESTIONALE
- RISCHIO OPERATIVO
- RISCHIO CLINICO
- RISCHIO CONTENZIOSO
- RISCHIO EPIDEMIOLOGICO
- RISCHIO FINANZIARIO
- RISCHIO IMMAGINE
- RISCHIO BIOLOGICO
- RISCHIO DATA BREACH /privacy

# INCIDENZA RISCHI

---

# I RISCHI

## RISCHIO GESTIONALE:

Il **rischio gestionale** riguarda l'incertezza legata all'impianto del sistema di **gestione**, all'organizzazione interna in processi e alla definizione e controllo del loro funzionamento, che si può riverberare sugli obiettivi di qualità.

## RISCHIO DI IMMAGINE:

Il **rischio reputazionale o di immagine** è il rischio attuale o prospettico di flessione degli utili o del capitale derivante da una percezione negativa dell'immagine dell'azienda da parte di clienti, controparti, azionisti, investitori o autorità di vigilanza.

## RISCHIO ORGANIZZATIVO:

il **rischio organizzativo** si può definire come il rischio derivante da una o più carenze dell'organizzazione, in termini gestionali, metodologici, operativi come un'insufficiente formazione, attribuzioni di responsabilità poco chiare, mancanza o inefficacia di procedure interne, scarso coinvolgimento.

## RISCHIO CLINICO:

il **rischio clinico** indica la probabilità per un paziente di rimanere vittima di un evento avverso

## RISCHIO CONTENZIOSO:

il **rischio contenzioso** indica la probabilità che un paziente agisca per via stragiudiziale/giudiziale nei confronti della struttura.

# I RISCHI

## RISCHIO OPERATIVO:

Per **rischio operativo** si intende il rischio di perdite derivanti dalla inadeguatezza o dalla disfunzione di procedure, risorse umane e sistemi interni, oppure da eventi esogeni.

## RISCHIO EPIDEMIOLOGICO:

Per **rischio epidemiologico** si intende il rischio legato al Covid19

## RISCHIO FINANZIARIO:

Per **rischio finanziario** si intende il rischio legato all'aspetto finanziario dell'azienda, sia esso in termini di liquidità che in termini di perdite.

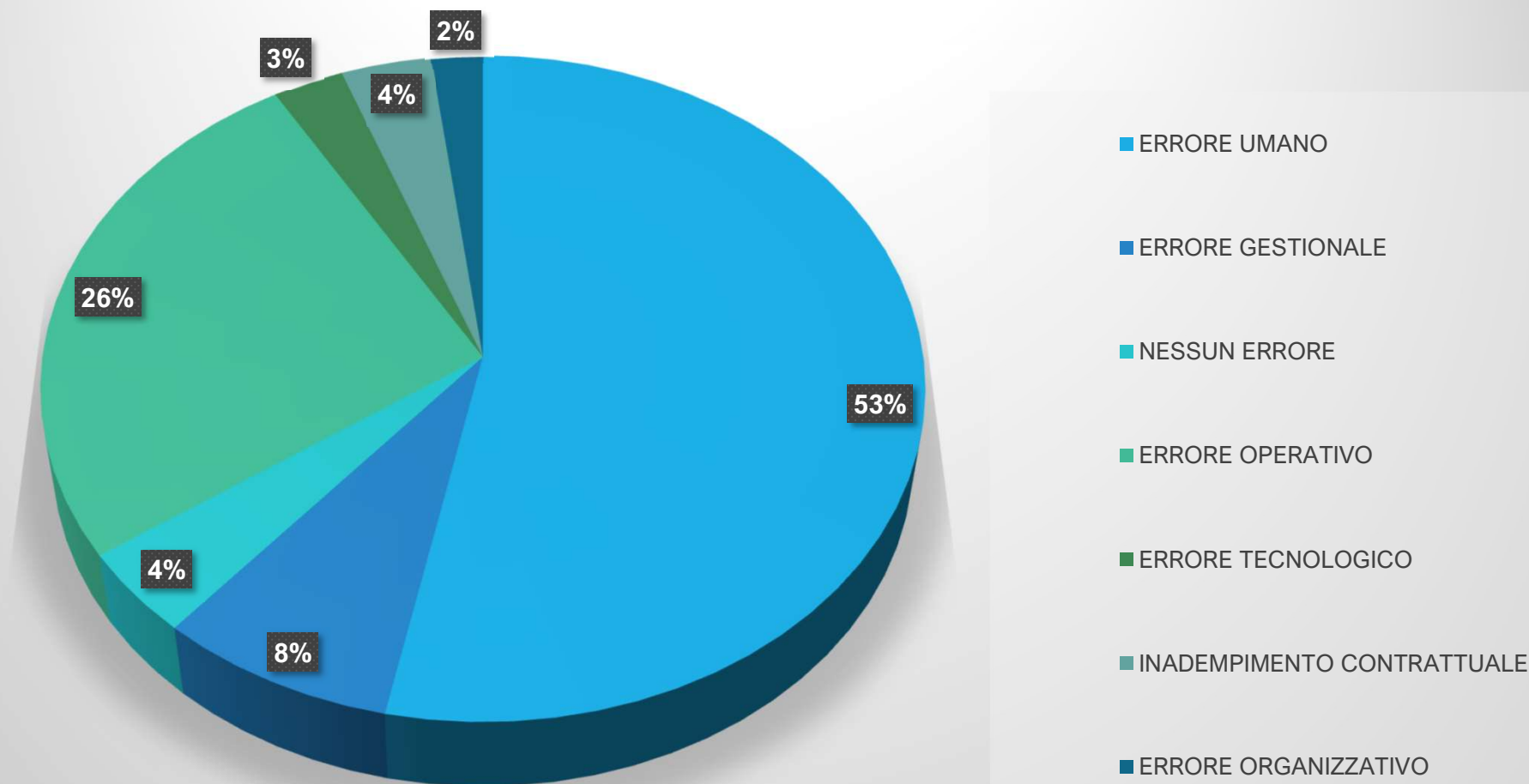
## RISCHIO PRIVACY:

Per **rischio ambientale** ci si riferisce alla probabilità che i dati possano ledere i diritti degli interessati e la propria libertà personale.

## RISCHIO BIOLOGICO:


Il **rischio biologico** è legato alla possibilità che ha l'agente biologico di penetrare nell'organismo e di provocare danni più o meno gravi sia nei confronti della salute dei lavoratori che della popolazione in generale.

# INCIDENZA ERRORI



Incidenza rischio clinico Anno 2022

Analisi a cura dell'Unità Gestione del Rischio PFH



# Analisi incidenza Clinical Risk Management

Roberto Gallosti – Direttore Generale  
Federica Lerro – Risk Manager

